

# Договор оферты

## 1. Общие положения

1.1. ООО «КИТСУНЭ ХЕЛФ ЛАБ» предлагает заключить настоящий Договор на условиях публичной оферты. Данное предложение действительно только для физических лиц (далее по тексту «Покупатель»). Оферта не распространяется на юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

1.2. ООО «КИТСУНЭ ХЕЛФ ЛАБ» (далее «Продавец») продаёт, а Покупатель покупает товары на сайте <https://lisitsa.shop>. Полный ассортимент товаров доступен на главной странице сайта <https://lisitsa.shop>.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- «Продавец» – ООО «КИТСУНЭ ХЕЛФ ЛАБ» (ОГРН 1237700829618), осуществляющее продажу товаров на условиях оферты.

- «Покупатель» – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее Товары у Продавца через Интернет-магазин <https://lisitsa.shop>.

- «Сайт» – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://lisitsa.shop>, права использования (администрирования) которого принадлежат Продавцу, и на котором размещен интернет-магазин <https://lisitsa.shop>.

- «Интернет-магазин» – интернет-страница (Сайт) Продавца по адресу (включая поддомены) <https://lisitsa.shop>, предназначенная для заключения договоров розничной торговли дистанционным способом посредством сети Интернет.

- «Товар» – продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу <https://lisitsa.shop>.

- «Заказ» – надлежащим образом заполненная Покупателем форма, содержащая информацию о покупаемых им Товарах, выбранных способах доставки и оплаты Товара, направленная Продавцу с использованием Сайта.

- Продажа товаров дистанционным способом – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаяющими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1.4. Акцепт (принятие Покупателем условий настоящего Договора) происходит в момент оплаты им заказа.

1.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.6. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Интернет-магазином (далее по тексту — Стороны), при этом обладая юридической силой документа в письменной форме, оформленного на бумажном носителе.

1.8. Покупатель соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных и информации по заказу или заказам, с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей Оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара, а также соглашается соблюдать условия продажи

Товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении заказа на Сайте.

1.9. На основании вышеизложенного Покупателю следует внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, в случае если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Оферты, последнему предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом на Сайте Интернет-магазина.

1.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

1.11. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией по электронному адресу: [info@kitsune.skin](mailto:info@kitsune.skin).

## **2. Доставка и оплата товара**

2.1. Стоимость товара по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и указана на сайте <https://lisitsa.shop>.

2.2. Стоимость товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке.

2.3. Товар, находящийся в корзине, может быть исключён из неё в одностороннем порядке, в случае технической ошибки сайта и/или фактического отсутствия товара в наличии на складе Продавца.

2.4. В случае, если фактически отсутствующий товар оплачен, Продавец оставляет за собой право произвести возврат денежных средств и уведомить Покупателя о том, что товара нет в наличии.

2.5. Способы оплаты товара указаны при оформлении платежа.

2.6. Интернет-магазин оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина при оформлении заказа.

2.7. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается исходя из стоимости Товаров, региона и способа доставки, и указывается на Сайте при оформлении заказа.

2.8. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении заказа.

2.9. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

2.10. Если выбран способ доставки «Самовывоз», Покупатель обязан самостоятельно забрать Товар из пункта самовывоза, выбранного им при оформлении заказа. Сроки бронирования заказа на пункте самовывоза зависят от выбранного оператора доставки.

2.11. Если покупатель по личным обстоятельствам не получил доставленный товар на почте, через курьерскую службу и т.п., и товар возвращается продавцу, то покупатель несет расходы, понесенные продавцом (доставка, переупаковка и т.п.) при повторной отправке заказа.

## **3. Порядок рассмотрения претензий и споров**

3.1. Претензии Покупателя принимаются Интернет-магазином к рассмотрению по электронной почте [info@kitsune.skin](mailto:info@kitsune.skin). Срок рассмотрения претензии составляет 5 рабочих дней.

3.2. В случае, если доставленный Товар оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, Покупатель вправе вернуть его. Возврат товара ненадлежащего качества производится Покупателем за свой счёт на склад Интернет-магазина.

3.3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

3.4. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием ФИО, реквизитов для возврата средств и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта), путем перечисления соответствующей суммы на

указанный Покупателем банковский счет.

#### **4. Прочие условия**

4.1. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на сайте <https://lisitsa.shop>. Изменения Договора вступают в силу в момент опубликования новой редакции настоящего Договора на сайте <https://lisitsa.shop>.

4.2. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

4.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительности его остальных положений.

4.5. Стороны могут быть освобождены от выполнения обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таковым относятся стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии, военные действия и другие. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Сторона, у которой таковые обстоятельства возникли, немедленно извещает другую Сторону по электронной почте, указанной в реквизитах Интернет-магазина или персональных данных Покупателя. Исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которых действуют форс-мажорные обстоятельства. Если они длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор либо расторгнуть его. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

#### **5. Реквизиты Интернет-магазина**

ООО «КИТСУНЭ ХЕЛФ ЛАБ», ИНН: 7730314764

Email: [info@kitsune.skin](mailto:info@kitsune.skin)

Адрес сайта: <https://lisitsa.shop>